

**PENERAPAN KLASIFIKASI ASURANSI JIWA MENGGUNAKAN  
ALGORITMA NAÏVE BAYES DALAM PENERIMAAN JENIS  
ASURANSI PADA PT. AIA SEMARANG.**

**HIMAWAN FUADI**

(Pembimbing : Slamet Sudaryanto N., ST, M.Kom)  
*Teknik Informatika - S1, FIK, Universitas Dian Nuswantoro*  
*www.dinus.ac.id*  
*Email : 111201105930@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRAK**

Tugas Akhir ini berjudul "Penerapan Klasifikasi Asuransi Jiwa Menggunakan Algoritma Naive Bayes Dalam Penerimaan Jenis Asuransi Pada PT. AIA Semarang". Penelitian ini dilakukan karena beberapa permasalahan, antara lain sulitnya pihak Asuransi dalam memberikan rekomendasi jenis asuransi bagi calon nasabah dengan banyaknya kriteria yang diperhitungkan. Hal tersebut seringkali mengakibatkan nasabah kurang tepat dalam mengambil keputusan pemilihan jenis asuransi, sehingga dapat berakibat pada kelancaran pembayaran premi nasabah tersebut. Selain itu, masalah Bank data nasabah di AIA juga belum dimanfaatkan dengan baik, sehingga diperlukan adanya pemanfaatan data untuk kepentingan perusahaan.

Metode penelitian yang dilakukan dalam penelitian ini antara lain, observasi, wawancara serta studi pustaka untuk mendapatkan data-data terkait dengan nasabah asuransi di PT. Asuransi AIA Semarang. Metode analisis sistem yang digunakan adalah metode waterfall dengan langkah-langkah, (1) Perencanaan, (2) Analisis, (3) Perancangan, (4) Implementasi, (5) Pemeliharaan.

Pembuatan aplikasi ini menggunakan Bahasa Pemrograman Microsoft Visual Basic 6.0 dengan Database MySql yang menghasilkan aplikasi data mining klasifikasi produk asuransi jenis kelamin, usia, status, pekerjaan, penghasilan, cara pembayaran premi dan masa pembayaran premi. Dengan aplikasi klasifikasi jenis produk tersebut maka dapat memudahkan pihak Asuransi dalam memberikan rekomendasi produk asuransi yang sesuai dengan kebutuhan calon nasabah.

Kata Kunci : Data mining, klasifikasi, data nasabah asuransi

**APPLICATION of LIFE INSURANCE CLASSIFICATION USING  
ALGORITHM NAIVE BAYES In ACCEPTANCE TYPE of INSURANCE  
At PT. AIA SEMARANG.**

**HIMAWAN FUADI**

(Lecturer : Slamet Sudaryanto N., ST, M.Kom)

*Bachelor of Informatics Engineering - S1, Faculty of Computer  
Science, DINUS University*

*www.dinus.ac.id*

*Email : 111201105930@mhs.dinus.ac.id*

**ABSTRACT**

This final project entitled "Application of Life Insurance Classification Using Algorithm Naive Bayes In Acceptance Type of Insurance At PT. AIA Semarang ". This study was conducted due to several problems, among others, the difficultness of the Insurance in providing insurance recommendations for prospective customers with the number of criteria calculated. This often results in a less precise customer in making the selection of the type of insurance, so it can result in smooth payment of the customer's premium. In addition, the problem of customer data bank in AIA is also not utilized properly, so that the necessary use of data for the benefit of the company.

Research methods undertaken in this study include, observation, interviews and literature study to obtain data related to insurance customers in PT. AIA Insurance Semarang. Method of system analysis used is waterfall method with steps, (1) Planning, (2) Analysis, (3) Design, (4) Implementation, (5) Maintenance.

Making this application using Microsoft Visual Basic 6.0 Programming Language with MySql Database which produces data mining application of classification of product of insurance of gender, age, status, occupation, income, method of payment of premium and period of premium payment. With the application of classification of these types of products then it can facilitate the Insurance in meberikan insurance product recommendations in accordance with the needs of prospective customers.

**Keyword** : Data mining, classification, customer insurance data